УТВЕРЖДАЮ

 Руководитель Управления Федеральной службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по Ханты-Мансийскому

автономному округу-Югре

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Г. Соловьёва

**ПЛАН**

**мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому**

**автономному округу – Югре**

**к Всемирному дню прав потребителей**

**в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контрольный срок выполнения** | **Мероприятие** | **Ответственный** |
| **Взаимодействие с организациями** |
| в период с 15.03 до 31.03 | Организация и проведение мероприятий (конференций, совещаний, анкетирования, «круглых столов») с участием органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей для обсуждения актуальных проблем, связанных с организацией рационального потребления товаров (работ, услуг) on-line | Начальники отдела санитарного надзора, отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району Управления, Главные врачи ТО Управления в г. Когалыме, г. Сургуте и Сургутском районе, г. Лангепасе и г. Покачи, филиалов Центра |
| **Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг** |
| в период с 10.03 до 16.03 | Размещение информационных материалов в МФЦ о проводимых мероприятиях всемирного дня прав потребителей (памяток, брошюр и пр.) | Начальники ТО УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| в период с 10.03 до 31.03 | Консультирование потребителей в МФЦ приуроченное ко Всемирному дню прав потребителей в 2021 году по рациональному потреблению, критериями которого являются: особый подход потребителя к получению необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), реализация права на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества, безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, и на просвещение, в том числе по вопросам экологических, социальных и экономических последствий сделанного выбора, а также эффективные механизмы урегулирования споров, в том числе защита в электронной коммерции, защита конфиденциальности и персональных данных. | Отдел по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району Управления, главные врачи ТО Управления в г. Радужном, г. Сургуте и Сургутском районе, г. Лангепасе и г. Покачи, филиалов Центра |
| **Администрирование тематической группы «В Контакте»** |
| в период с 9.03 по 01.04 | Администрирование и наполнение группы Управления в социальной сети «В Контакте» следующим материалом:- пропаганда мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей в 2021 году;- размещение информационных материалов, фотографий по проводимым мероприятиям;- продвижения группы в социальных сетях.Координатором тематической группы «В Контакте» является Хакимова Татьяна Станиславовна. По всем вопросам обращаться по телефону (3467) 36-00-03 (доб. 1601). | Начальник отдела защиты прав потребителей Управление |
| **Освещение мероприятий на сайтах Управления, Центра иных СМИ** |
| до 05.03 | Подготовка пресс-релиза о проведении Всемирного дня прав потребителей в 2021 году с планом мероприятий | Управление:Дубова А.В. |
| в период с 10.03 по 25.03(неоднократно) | Серия пресс-релизов о проводимых мероприятиях | Начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияОтдел организации и обеспечения деятельности УправленияКонсультационный Центр |
| до 05.03 | Пресс-релиз о проводимой специалистами «горячей линии» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов | Начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияОтдел организации и обеспечения деятельности УправленияКонсультационный Центр |
| в период с 09.03 по 19.03 | Проведение Всероссийской «горячей линий» | Отдел защиты прав потребителей, начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| до 10.03  | Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты надзорной деятельности территориальных органов Роспотребнадзора в части соблюдения хозяйствующими субъектами обязательных требований, связанных с обеспечением прав потребителя на безопасность приобретаемых им товаров (прежде всего, изготовленных из пластика) не только для жизни и здоровья, но и для окружающей среды | Начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| **Консультирование в Торговых Центрах** |
| в период с 18.03 по 27.03 | Проведение выездных консультаций по вопросам защиты прав потребителей в Торговых центрах, Обязательное формирование фотоматериалов | Начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| **Оформление стендов, разработка лекционного материала посвященных Всемирному дню прав потребителей в 2021 году** |
| до 15.03 | Организация оформления информационных стендов сторонними исполнителями в администрациях МО, МФЦ, библиотеках, школах, иных организациях муниципальных образований.Приложение к отчёту фотографий с оформленными стендами. | Начальники ТО УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| **Прочтение лекций проведение иных просветительских мероприятий, акций по вопросам защиты прав потребителей для детей, школьников и молодежи** |
| до 26.03 | Организация и проведение совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием в муниципальных образованиях, представителями общественных объединений потребителей тематических потребительских уроков-практикумов, бесед, тренингов, факультативных занятий, лекции и семинаров по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений | Начальники ТО УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
|  | Организация и проведение мероприятий (конференций, совещаний, анкетирования, «круглых столов») с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей для обсуждения актуальных проблем, связанных с организацией рационального потребления товаров (работ , услуг) on-line |  |
| **Подведение итогов мероприятий** |
| до 31.03 | Подведение итогов мероприятий и предоставление отчетов установленной формы, а также фотографий на эл. адрес zpp@86.rospotrebnadzor.ru, в том числе о работе «горячей линии» | Начальники ТО и отдела по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| до 04.04 | Освещение итогов проводимых мероприятий, посвященных празднованию Всемирного дня прав потребителей 2021 года в местных СМИ | Начальники ТО, отдел защиты прав потребителей УправленияГлавные врачи филиалов Центра |
| до 01.04 | Подготовка и направление отчета в Роспотребнадзор об итогах проведенных мероприятий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре | Управление:Отдел защиты прав потребителейКонсультационный центр:Зуев А.С. |